

# TITRE PROFESSIONNEL

## Employé(e) Commercial(e)

### Section Alternance

## LADAPT MARNE Formation

Mise à jour : 04/03/24

Contact : 03 26 86 46 55 - [cfa51@ladapt.net](mailto:cfa51@ladapt.net)  
Interlocuteur : Sylvie RAMBURE – [rambure.sylvie@ladapt.net](mailto:rambure.sylvie@ladapt.net)  
Secrétariat : Damaris BUARD – [buard.damaris@ladapt.net](mailto:buard.damaris@ladapt.net)

### EN PRATIQUE

#### OBJECTIFS

- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir et répondre aux besoins des clients

#### TARIF

- Variable selon l'OPCO et la durée entre 4500€ et 5239€

#### FINANCEMENT

- OPCO
- Plan de développement des compétences
- Compte Personnel de Formation (CPF)
- Congé de transition professionnelle
- Financement individuel

**DURÉE** (nombre d'heures indicatif pour un contrat de 6 mois)

- 301h en centre
- 588h en entreprise

#### DELAIS D'ACCES

Session 2024 : 27 mai 2023

Le recrutement commence un mois avant la formation.

#### CONDITIONS D'ENTRÉE

Prérequis :

Savoir lire, écrire et compter

Modalités de recrutement :

RDV d'information, dossier de candidature, tests, entretien individuel de motivation

#### PUBLIC CIBLÉ

Toute personne souhaitant préparer une qualification reconnue et acquérir une expérience professionnelle dans les métiers du Commerce

#### CONTENU ET METHODES MOBILISEES

- Alternance entre présentiel, formation à distance et périodes en entreprises
- Etudes de cas, travaux de groupe, mises en situation et analyses de pratique professionnelle
- Supports pédagogiques transmis accessibles sur une plateforme de formation à distance : ressources, exercices, quizz et classe en ligne

#### MODALITÉS D'ACCÈS

- Positionnement : Entreprise, Individuel

#### CHIFFRES CLEFS

- CFA Créé en 2023
- Les indicateurs de résultats seront mis à votre disposition sur le site de diffusion : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>
- La validation individuelle des blocs de compétences (CCP) est possible. Chaque CCP validé est réutilisable dans d'autres formations
- Le parcours EC prépare au métier d'Employé(e) Commercial(e). C'est un Titre de niveau 3 du RNCP (anciennement niveau V)
- Il bénéficie d'une équivalence de niveau CAP / BEP qui permet la suite de parcours dans la branche professionnelle concernée

- Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : en cours
- Taux de poursuite d'études : en cours
- Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement à la suite de la formation dispensée : 100%
- Taux d'interruption en cours de formation : en cours
- Taux de la valeur ajoutée de l'établissement : en cours

#### SUITES DE PARCOURS

Taux d'insertion global : en cours

Taux d'insertion dans le métier visé RNCP : en cours

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, ou les équivalences, consultez le site internet de France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

#### INTERVENANTS

Formateurs spécialisés issus du secteur du commerce et de la vente

#### ACCES Personnes en situation de handicap

Accès PMR, Personne à mobilité réduite

En fonction des besoins de la personne, possibilité d'adapter la formation

Référente Handicap : Stéphanie FAGNERE

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation en cours de formation

Passage du titre professionnel en fin de formation :

Mise en situation professionnelle, questionnement à partir de production, entretien final

Possibilité de certification partielle et de passage du titre par capitalisation de CCP

#### RÉFÉRENCES DU TITRE

Référentiel : EC

Code RNCP : 37099

Code ROME : D1106/D1505/D1507/N1103/N1105

Nom du certificateur : Ministère du travail

Date d'enregistrement de la certification :  
25/11/2022

# Programme de formation

Titre professionnel : Employé Commercial (EC)  
(Titre homologué niveau 3 (V) du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

## DÉFINITION DE L'EMPLOI :

L'employé commercial contribue à l'attractivité de l'unité marchande et satisfait la demande en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. L'employé(e) commercial(e) participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

## CCP 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

## CCP 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service